

YILLARA GÖRE PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI GENEL MEMNUNİYET ANKETİ ORANLARI		Memnuniyet Oranları		
		2017	2018	2019
1	Birimimin bulunduğu kampusu görsel açıdan beğeniyorum.	83,80	74,20	80,00
2	Birimimin bulunduğu binanın genel fiziksel koşulları bence uygun.	51,20	57,20	50,00
3	Engelliler için gerçekleştirilen iyileştirmeler dikkatimi çekiyor	60,00	62,80	57,00
4	Kendi görev yaptığım oda/alan/ortam bence yeterli nitelikte.	46,60	62,80	57,20
5	Birimimin bulunduğu kampusun sosyal hizmet alanları benim açımdan yeterli.	68,80	68,60	66,20
6	Bölümümün bulunduğu kampusun yemekhane hizmetleri benim açımdan yeterlidir	61,20	74,20	71,40
7	Birimimdeki arkadaşlarla sohbet etmekten keyif alıyorum.	81,40	74,20	72,80
8	Engelli birinin yardım isteğine öncelik veririm	95,00	88,60	90,00
9	Birim yöneticim bana çalışma şevki veriyor.	82,60	80,00	71,40
10	Birim yöneticim çalışanı gereken biçimde ödüllendirir.	76,20	74,20	71,40
11	Birim yöneticisi çalışanla çalışmayı birbirinden ayırt eder, herkese hakkını verir	82,40	77,20	71,40
12	Üniversitenin ödül sistemi adildir	58,80	62,80	48,60
13	Birim yöneticimin bana insan olarak değer verdiğini hissediyorum.	83,80	77,20	77,00
14	Birim yöneticime ilettiğim şikayetler dikkate alınır.	82,40	77,20	73,80
15	Birim yöneticim hiç kimseye yönelik kayırmacılık yapmaz.	78,80	74,20	72,80
16	Yaptığım iş gerçekte kapasitemin altında.	58,80	65,80	55,80
17	Birimimde hak ettiğim konumda olduğumu düşünüyorum	71,20	71,40	61,40
18	İşleri yetiştiremeyip yardım istesem, arkadaşlardan destek görürüm.	86,20	82,80	77,20
19	İşyerimdeki arkadaşlık ortamı yeterlidir.	85,80	77,20	68,60
20	Bu birimde görevli olduğum için çok mutluyum	76,60	80,00	67,20
21	Üniversitemiz web sayfasının tasarımını beğeniyorum.	62,20	74,20	52,40
22	Üniversitemiz web sayfasında aradığımı kolayca buluyorum.	60,00	74,20	52,80
23	Üniversitemiz web-mail sistemi etkin çalışıyor.	77,80	85,80	65,80
24	Cüzdanımda Mersin Üniversitesi kimliğini taşıyor olmaktan dolayı memnunum	85,80	85,80	72,80
BİRİM ORTALAMASI		73,20	74,20	66,80